

# Goose

VEMOP - Veículo de Mobilidade Pessoal

Dispositivo de Circulação com Motor Elétrico



sinta a mobilidade elétrica!

## Manual de Instruções e Garantia



### DETALHES TÉCNICOS

Velocidade Máxima	25Km/h	Autonomia Máxima	16Ah=40 km   20Ah=50Km25Ah=60km
Peso máximo do condutor	110 Kg	Pneus	10"3.00
Potencia do Motor	0,25 Kw	Pressão de nos pneus	2,4/3,1 bar
Tensão das baterias	60 Voltes	Peso líq. sem bateria	45 Kg
Capacidade da bateria	16 /20 /25Ah.		

#### **Artº 112º DO CÓDIGO DA ESTRADA – VELOCÍPEDES – 07 JAN 2021:**

1 - Velocípede é o veículo com duas ou mais rodas acionado pelo esforço do próprio condutor por meio de pedais ou dispositivos análogos.

2 - Velocípede com motor é o velocípede equipado com motor auxiliar com potência máxima contínua de 1,0 kW, cuja alimentação é reduzida progressivamente com o aumento da velocidade e interrompida se atingir a velocidade de 25 km/h, ou antes, se o condutor deixar de pedalar.

3 - Para efeitos do disposto no presente Código, são equiparados a velocípedes:

- Os velocípedes com motor;
- As trotinetas com motor elétrico, bem como os dispositivos de circulação com motor elétrico, autoequilibrados e automotores ou outros meios de circulação análogos com motor, quando equipados com motor com potência máxima contínua de 0,25 kW e atingindo a velocidade máxima em patamar de 25 km/h.

4 - Para efeitos do disposto na alínea b) do número anterior considera-se trotineta o veículo constituído por duas rodas em série, que sustentam uma base onde o condutor apoia os pés, conduzida em pé e dirigida através de um guiador que se eleva até a altura da cintura.

5 - O regime de circulação e as características técnicas de trotinetas com motor elétrico, bem como dos dispositivos de circulação com motor elétrico, autoequilibrados e automotores ou de outros meios de circulação análogos com motor, que não respeitem o disposto na alínea b) do n.º 3 são fixados por decreto regulamentar.

6 - Quem circular de trotineta ou dispositivo de circulação com motor elétrico, autoequilibrado e automotor ou em meio de circulação análogo com motor, equipado com motor com potência máxima contínua superior a 0,25 kW ou atinja uma velocidade máxima em patamar superior a 25 km/h, em desrespeito das características técnicas e do regime de circulação previstos no número anterior, é sancionado com coima de (euro) 60 a (euro) 300.

7 - Os veículos referidos no número anterior são apreendidos de imediato.

8 - O disposto nos n.os 6 e 7 é aplicável aos velocípedes que estejam equipados com motor auxiliar com potência máxima contínua superior a 1,0 kW ou cuja alimentação não seja interrompida se se deixar de pedalar ou cuja velocidade máxima seja superior a 25 km/h.

**EVITE:** Carregar as baterias ao ar livre, principalmente com frio (abaixo de 5º) ou calor (acima dos 30º)

Se possível, inicie a carga das baterias 20/30 minutos após a utilização do veículo. Com a utilização, as baterias tendem a aquecer e se são recarregadas de imediato mais calor será acrescentado às baterias.

#### **NOTAS PARA CARGA DA BATERIA: (VEÍCULOS COM BATERIAS DE CHUMBO)**

**MUITO IMPORTANTE** – Para prolongar ao máximo a vida útil das baterias, deverá carregá-las sempre que possível. Mesmo que tenha feito uma pequena viagem de 5 ou 6Km, aconselhamos: carregar imediatamente a bateria.

Uma bateria que esteja dois dias sem carga, perde mais ciclos de vida do que a circular com veículo durante 10 dias.

O material activo das baterias, sulfata rapidamente se não tiver carga e quando sulfatado, não aceita cargas.

Este veículo usa um carregador externo. Durante a carga, deverá retirar a chave da ignição.

Introduza primeiramente a ficha do carregador na tomada da rede elétrica e só depois deverá ligar ficha da saída do carregador no ponto de carga do veículo. A lâmpada vermelha do carregador quando acesa, significa que a carga está em progresso.

A lâmpada verde do carregador quando acesa, significa que a carga está a 80%, deverá manter o veículo em carga mais duas ou três horas para equalização ou balanceamento das células.

O carregador serve apenas para carga em baterias deste veículo. Carregadores doutros modelos e ou fabricantes não deverão ser usados, pois poderão danificar a bateria. Durante a carga, a temperatura do carregador poderá subir até ao máximo de 40°C, não deverá cobrir o carregador para que se mantenha com boa ventilação e deverá mantê-lo distante de fontes de calor. Em nenhuma circunstância, deverão ser introduzidas partículas líquidas ou metálicas no interior do carregador. Durante a carga, deverão ser tomados cuidados de segurança, especialmente com crianças.

O carregador é um produto eletrónico e só deve ser aberto por pessoas devidamente habilitadas. Com temperaturas muito baixas, a bateria descarrega a um ritmo maior, daí que no inverno a autonomia poderá ser reduzida. É um fenómeno normal. Por razões de segurança retire sempre a chave na ignição quando estaciona. Nunca estacione com a chave de ignição ligada, pois o sistema electrónico consome alguma carga das baterias. Também não deverá insistir em circular com veículo se a bateria já não tem energia suficiente.

Se não utiliza o veículo por longos períodos de tempo, desligue o disjuntor colocado sob o assento e deverá carregar eletricamente as baterias, pelo menos uma vez por mês. Note que para carregar as baterias, o disjuntor deverá estar ligado.

#### **NOTAS PARA CARGA DA BATERIA: (VEÍCULOS COM BATERIAS DE LÍTIO)**

Este veículo usa um carregador externo.

Durante a carga, deverá retirar a chave da ignição.

Introduza primeiramente a ficha do carregador na tomada da rede elétrica e só depois deverá ligar ficha da saída do carregador no ponto de carga do veículo. A lâmpada vermelha do carregador quando acesa, significa que a carga está em progresso. A lâmpada verde do carregador quando acesa, significa que a carga está completa. O carregador serve apenas para carga em baterias deste veículo. Carregadores doutros modelos e ou fabricantes não deverão ser usados, pois poderão danificar a bateria. Durante a carga, a temperatura do carregador poderá subir até ao máximo de 40°C, não deverá cobrir o carregador para que se mantenha com boa ventilação e deverá mantê-lo distante de fontes de calor. Em nenhuma circunstância, deverão ser introduzidas partículas líquidas ou metálicas no interior do carregador. Durante a carga, deverão ser tomados cuidados de segurança, especialmente com crianças.

O carregador é um produto eletrónico e só deve ser aberto por pessoas devidamente habilitadas. Com temperaturas muito baixas, a bateria descarrega a um ritmo maior, daí que no inverno a autonomia poderá ser reduzida. É um fenómeno normal.

Por razões de segurança retire sempre a chave na ignição quando estaciona. Nunca estacione com a chave de ignição ligada, pois o sistema electrónico consome alguma carga das baterias. Também não deverá insistir em circular com veículo se a bateria já não tem energia suficiente

**REVISÕES OBRIGATÓRIAS** - As revisões a executar por agentes autorizados, são obrigatórias para que se mantenha o direito à garantia, bem como importantes para a sua segurança e para a longevidade do veículo.

O serviço em cada revisão, está determinado na tabela de revisões abaixo.

**A pressão de ar dos pneus deve ser: Mínimo 35 Psi ou 2,4 Bar - Máximo 45 Psi ou 3,1 Bar**


**A autonomia indicada no quadro acima é dada pelo fabricante em resultado de testes padrão.**

**Poderá haver diferenças para menos ou até para mais, em função de fatores variáveis como:**

**- Peso do condutor, subidas mais ou menos acentuadas, ventos, estado do pavimento e pressão dos pneus.**

## **PROTECÇÃO DO AMBIENTE (DIRECTIVA - 200/96-EC):**

De forma a preservar o ambiente e a proteger a saúde humana, os equipamentos eléctricos e electrónicos inutilizáveis deverão ser eliminados de acordo com as leis específicas do fabricante e do utilizador.

Desta forma e como indicado através do símbolo  na etiqueta de classificação ou na embalagem, este aparelho não deverá ser eliminado como lixo indiferenciado. O utilizador tem o direito de o levar a um ponto específico de escolha de desperdícios para reutilização, reciclagem ou utilização para outros fins, em conformidade com a directiva.

*Todas as peças ou componentes substituídos em regime de garantia e fora dela, especialmente baterias, pneus e componentes electrónicos, ficarão na posse da Gingabike ou seus agentes para garantir que serão reciclados por entidades competentes e para evitar que sejam depositados em locais impróprios com consequentes danos ambientais.*

Após desembalar, só pessoal especializado deverá instalar a roda dianteira e afinar o travão com a tensão apropriada. Leia com atenção estas instruções antes de usar a trotineta, para compreender todos os seus desempenhos e a maneira mais correta de usar e a manter em circunstâncias ótimas, reduzir problemas e prolongar a sua longevidade. Todo o conteúdo da embalagem, como por exemplo, sacos de plástico, esferovite, fitas, etc., deverão ser mantidos fora do alcance das crianças, pois podem ser perigosos e causar asfixia. Deverá utilizar apenas os acessórios recomendados pelo fabricante e contidos nesta embalagem, sob risco de acidente ou danos.

## **INTRODUÇÃO:**

Obrigados pela compra do nosso veículo eléctrico. Este veículo foi criado tendo em conta uma forma aerodinâmica, uma estrutura segura e fácil de conduzir. Está equipado com motor de última tecnologia, permitindo assim que a sua utilização esteja adaptada a quase todos os ambientes devido ao muito baixo nível de ruído.

Divirta-se com o seu novo veículo, cumprindo todas as leis e regras de trânsito em vigor no país para estes veículos.

Após desembalar, só pessoal especializado deverá instalar a roda dianteira e afinar o travão com a tensão apropriada. Leia com atenção estas instruções antes de usar, para compreender todos os seus desempenhos e a maneira mais correcta de usar e manter o veículo em circunstâncias ótimas, reduzir problemas e prolongar a sua longevidade. Todo o conteúdo da embalagem, como por exemplo, sacos de plástico, esferovite, fitas, etc., deverão ser mantidos fora do alcance das crianças, pois podem ser perigosos e causar asfixia. Deverá utilizar apenas os acessórios recomendados pelo fabricante e contidos nesta embalagem, sob risco de acidente ou danos.

- Não utilize telemóvel, excepto se for com sistema de "mãos livres".
- Não utilize auriculares em ambos os ouvidos
- Não conduza sob influência de álcool, sobretudo com taxa de alcoolemia superior a 0,5 g/L.
- Não conduza sob influência de substâncias psicotrópicas tranquilizantes, estimulantes, estupefacientes, etc.
- Não deverá fazer acrobacias na via pública.
- Durante o uso, deve obedecer aos regulamentos de tráfego, designadamente a sinalização *de trânsito*.
- Não deve transportar outros passageiros (especialmente crianças).
- Em vias com geada, neve ou com chuva, deve conduzir com cuidados redobrados devido ao risco de queda.
- O veículo não deve suportar cargas acima de seu limite, a sobrecarga põe em causa a segurança danifica os componentes e reduz seriamente a sua longevidade.
- O controlador, carregador e conversor que equipam esta bicicleta são produtos electrónicos e devem manter-se secos.
- Evite transportar o carregador no veículo. As vibrações em consequência de pisos irregulares, geralmente provocam avarias neste aparelho. Contudo, se tiver mesmo necessidade de o transportar, deverá embalar-lo com elementos amortecedores como esponjas ou materiais equivalentes.

Também deverá evitar que o carregador sofra quedas, estas geralmente são fatais para este aparelho.

- O veículo não deve estar sujeito a temperaturas solares elevadas, nem com temperaturas abaixo 20º por longos períodos de tempo.
- Antes de usar, por favor leia com cuidado estas instruções. Não empreste o veículo a que não estiver habilitado a utilizá-lo com segurança.

## **MANUTENÇÃO DIÁRIA:**

Por favor limpe regularmente o veículo. Não o mantenha por longo período de tempo, sob a luz directa do sol, ou ambientes quentes ou molhados. Não dirija directamente para partes eléctricas, jactos de água. No caso de estar ao ar livre em dia chuvoso, proteja por favor o punho giratório, caixa da bateria e a caixa do controlador. Não deverá em caso algum, instalar peças ou acessórios que não sejam de qualidade comprovada e *não originais ou não adquiridas nos nossos centros de serviço autorizados*. Verifique regularmente os travões, parafusos e porcas que com a utilização podem desapertar-se. Qualquer anomalia, deve ser reparada rapidamente. As bainhas da suspensão devem ser lubrificadas apenas com massa consistente. Nunca aplicar quaisquer lubrificantes na zona dos travões, pois perderão toda a eficácia. Em cada utilização deverá verificar: pressão de ar nos pneus, estado dos travões e iluminação. Nas zonas de circulação, evite choque com objectos pontiagudos, pois danificam imediatamente os pneus.

## **TABELA DE REVISÕES:**

REVISÕES E OPERAÇÕES OBRIGATÓRIAS PARA MANUTENÇÃO / VALIDAÇÃO DA GARANTIA.  Executadas apenas em (AGAS) Agentes Gingabike Autorizados	1ª Revisão Aos 30 dias	2ª Revisão Ao 3º Mês	3ª Revisão Ao 7º Mês	4ª Revisão Ao 11º Mês	5ª Revisão Ao 15º Mês	6ª Revisão Ao 19º Mês	7ª Revisão Ao 23º Mês	8ª Revisão Ao 27º Mês	9ª Revisão Ao 31º Mês	10ª Revisão Ao 35º Mês
Manutenção, recarga e equalização- Baterias(*)	✓	✓	✓							
Reapertar porcas e parafusos em geral	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aperto do eixo da roda frente		✓		✓		✓		✓		✓
Aperto do eixo da roda trás (motor)	✓		✓		✓		✓			✓
Lubrificar bainhas suspensão Fr.		✓		✓		✓			✓	
Verificar sistema de iluminação	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verificar estado calços travão Fr.			✓			✓			✓	
Verificar estado calços travão Tr.			✓		✓		✓			✓
Verificar pressão de ar 37PSI / 2,5 BAR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Data, carimbo e rubrica do Agente Autorizado que confirma a execução da revisão exigida, sem os quais as revisões não se consideram executadas. <b>P.S</b> -A falta de revisões resulta na perda do direito à garantia.										
Custo Máximo revisões obrigatórias (EUROS)	27,50€	27,50€	27,50€	25,00€	25,00€	25,00€	25,00€	25,00€	25,00€	25,00€

(\*) Apenas para veículos equipados com baterias de chumbo. Sendo o veículo equipado com baterias de Lítio, o custo destas três revisões é de 25,00€ cada.

Os valores acima indicados, pagam apenas a mão-de-obra das operações previstas.

Outros trabalhos e ou acessórios solicitados pelo cliente, serão orçamentados e facturados pelo Agente Autorizado.

**Nota:** Os proprietários de veículos que forem fornecidos por distribuidores que não disponham de condições técnicas ou oficinais para as revisões periódicas, deverão dirigir-se aos Agentes Gingabike Autorizados mais próximos.

### **DECLARAÇÃO DE GARANTIA**

**(Artº 9º do Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº 84/2008, de 21 de Maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2021):**

A **GINGABIKE – COMÉRCIO DE ARTIGOS DESPORTIVOS LDª**, adiante designada apenas por **GINGABIKE**, dedica todos os seus esforços a aumentar constantemente a qualidade dos produtos por si comercializados e a garantir a satisfação dos seus clientes.

A presente **DECLARAÇÃO DE GARANTIA** pretende proteger e clarificar os clientes da **GINGABIKE**, os quais gozam dos direitos previstos no Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº 84/2008, de 21 de Maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2021: nos art.º 913º a art.º 922º do Código Civil, e demais legislação aplicável.

a presente **GARANTIA** é válida apenas para consumidores finais ou para não profissionais, sendo aplicável em Portugal, a todos os produtos comercializados pela **GINGABIKE**, tendo a duração de **TRÊS ANOS**.

Para este efeito, entende-se como consumidor final aquele a quem são fornecidos bens, prestados serviços ou transmitidos quaisquer direitos, destinados exclusivamente a uso não profissional.

### Termos da Garantia

A **VORTEX** garante que o produto adquirido está livre de qualquer defeito de material sob condições normais de uso. O período de **GARANTIA** inicia-se na data da compra. O documento de venda, onde consta a data de compra do produto e o respetivo número de série, é a prova da data de início da **GARANTIA**.

A **GARANTIA** cobre o restauro, a reparação ou a substituição, sem custos para o cliente, de produtos, peças ou componentes reconhecidos como defeituosos pela **GINGABIKE**, bem como a mão-de-obra necessária para a colocação do produto em conformidade, podendo esta operação ser efetuada com peças novas ou recondiçionadas que sejam equivalentes em qualidade e performance.

A substituição de uma peça ou componente, no âmbito das operações de **GARANTIA**, não prolonga a duração do produto, expirando a **GARANTIA** do produto no termo do prazo inicial.

Qualquer peça ou componente substituído no âmbito da presente **GARANTIA** em proveito de um consumidor final ou de um não profissional, beneficiará de uma **GARANTIA AUTÓNOMA** de **DOIS ANOS** a contar da data da intervenção.

Todas as peças, componentes e produtos defeituosos ou avariados, substituídos durante o período de **GARANTIA**, tornam-se propriedade da **marca**.

A **VORTEX** fará todos os esforços para prestar o serviço de **GARANTIA** no mais curto prazo de tempo possível.

A **GARANTIA** não é extensível a terceiros adquirentes do produto, nem a qualquer outro produto, componente ou acessório que não seja original.

A **GARANTIA** exclui expressamente:

- Os veículos que não tenham cumprido o plano de revisões e manutenção.
- Os veículos que tenham sido reparados fora da rede **VORTEX** autorizada ou sem a sua autorização expressa.
- Os veículos modificados que em qualquer caso, alteram as características originais do veículo.
- Os veículos que tenham sido usados em competições desportivas ou utilizados em aluguer.
- Os veículos que não tenham sido utilizados de acordo com as instruções da **VORTEX** no manual de utilização e manutenção.
- Os ruídos produzidos pelo uso e desgaste.
- Operações de manutenção e revisões **obrigatórias** e necessárias ao bom funcionamento do produto;
- Substituição de peças sujeitas ao desgaste normal em função da utilização do produto, bem como do ambiente geográfico e climatérico, cuja substituição não ocorra em consequência de uma avaria;
- Vibrações e ruídos relacionados com o funcionamento do produto, e ainda deteriorações tais como a coloração, alteração ou deformação de peças ou componentes devido ao desgaste proveniente da sua utilização;
- Desgaste provocado pela utilização de líquidos, peças, componentes ou acessórios que não os originais ou de qualidade equivalente.

Esta **GARANTIA** extingue-se de imediato e não é extensível a nenhuma peça, componente ou acessório que tenha sido danificado ou tornado inoperante, em resultado de:

- a) Fenómenos naturais, tais como a queda de granizo, inundações, relâmpagos, tempestades ou outras condições atmosféricas, assim como acidentes, quedas, incêndios ou roubos;
- b) Uso de peças, componentes ou acessórios não adquiridos à marca **VORTEX**;
- c) Quebra de qualquer selo de garantia ou remoção de qualquer etiqueta com o número de série;
- d) Reparações, assistências, substituições, transformações ou alterações realizadas por terceiro não autorizado pela marca, bem como a instalação de peças, componentes ou acessórios não homologados pelo fabricante do produto.
- e) Defeitos estéticos pintura, plásticos e qualquer problema estético que não provoquem defeitos graves de segurança e que não influen nas prestações, depois dos 6 primeiros meses da data de compra do veículo. Danos causados pelo tempo climatérico (oxidação, corrosão, alteração de cores, autocolantes descolados, etc, ou por montagem incorrecta de componentes que não sejam de origem.

## Exercício do Direito de Garantia

A **GARANTIA** dos produtos comercializados pela VORTEX será prestada nas instalações desta, **ou seus Concessionários Autorizados** quando o cliente cumpra os procedimentos para o exercício do **Direito de GARANTIA**.

Para o exercício do **Direito de GARANTIA**, o cliente deve:

1. Denunciar o(s) defeito(s) do produto junto da marca **ou seus Concessionários Autorizados**, nos termos e prazos estabelecidos no Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº 84/2008, de 21 de Maio, e demais legislação aplicável.
2. O Cliente deve fazer chegar, por sua conta e risco, o produto defeituoso às instalações da VORTEX **ou seus Concessionários Autorizados**, para confirmação da existência do(s) defeito(s) denunciado(s) nos termos do número anterior.
3. O produto, e respetiva denúncia de defeito(s), deverá ser acompanhado do documento comprovativo da data de aquisição e, sempre que possível, dentro das embalagens de transporte originais (quaisquer danos causados pela ausência destas embalagens não são da responsabilidade da VORTEX).

Todas as despesas de transporte, associadas ao eventual envio do produto para o respetivo produtor ou para qualquer outra entidade, são da responsabilidade do cliente.

É da responsabilidade do cliente o seguro de transporte para os produtos enviados ou retornados, sendo o risco de perda durante esse transporte assumido pelo cliente.

Quaisquer outros custos não especificamente previstos pela presente **GARANTIA**, nomeadamente custos relativos à imobilização do produto, à perda de fruição, etc., são da responsabilidade do cliente.

### Limitação de responsabilidade

A VORTEX não é responsável por quaisquer danos causados pelo produto ou pelo inadequado funcionamento do mesmo, incluindo lucros cessantes, negócios, receita, valor de clientela ou economias antecipadas, ou por quaisquer danos indiretos ou reclamações feitas por terceiro contra o cliente.

Será sempre concedido à VORTEX um prazo razoável para corrigir qualquer situação que possa traduzir-se num eventual incumprimento, antes de considerar-se como não tendo cumprido definitivamente as suas obrigações.

A **VORTEX** não se responsabiliza por quaisquer outras Garantias, expressas ou implícitas, incluindo quaisquer Garantias de mercado, de distribuição ou de adequação a qualquer tipo particular de utilização.

Qualquer Garantia implícita, que seja imposta por Lei, está limitada aos termos da presente **GARANTIA**.

## TRABALHOS, COMPONENTES E OUTROS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Material de uso e consumo: Juntas, Vedantes, fusíveis, LEDs, rolamentos, Calços e discos de travão, pneus e câmaras, lâmpadas, cabos, peças de borracha..

### **GARANTIA DAS BATERIAS:**

As baterias são órgãos de desgaste. A sua durabilidade varia em função da química usada na sua construção, bem como da sua capacidade nominal. **A Gingabike, e os produtores de baterias**, dão prazos de garantia conforme a tabela abaixo, salvo se for verificado uso incorrecto ou uso profissional.

Garantia das Baterias de Chumbo – Ácido – 20Ah	Ciclagem: 350/400 ciclos	6 Meses
Garantia das Baterias Iões de lítio – 800C – 16Ah	Ciclagem: 600 ciclos	12 Meses
Garantia das Baterias Iões de lítio – 800M – 20Ah	Ciclagem: 800 ciclos	18 Meses
Garantia das Baterias Iões de lítio – 800S – 20Ah	Ciclagem: 1000 ciclos	24 Meses
Garantia das Baterias lítio - LiFePo4 – 25Ah	Ciclagem: 1500 ciclos	42 Meses

Propriedade: **Gingabike, Lda.**

PORTUGAL

Exclusivo para veículos elétricos: Vortex / Goose

Proibida no todo ou em parte reprodução ou divulgação para entidades fora do circuito Gingabike, ou não devidamente autorizadas.



# CERTIFICADO DE GARANTIA



By Vortex

PRODUTO: MARCA: **VEMOP - Veículo de Mobilidade Pessoal**  
Dispositivo de Circulação com Motor Elétrico

Nº QUADRO : \_\_\_\_\_

DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_

ADQUIRENTE: \_\_\_\_\_

LOJA / DISTRIBUIDOR: \_\_\_\_\_

LOCALIDADE: \_\_\_\_\_ (carimbo)

## **A GARANTIA NÃO COBRE:**

- Oxidação de materiais ferrosos ou alteração de cor devido a ações climatéricas.
- Se o veículo foi transformado e se o defeito foi causado por uso inadequado ou abusivo, negligência ou acidente.
- Se a montagem ou preparação não forem correctas ou forem feitas em lugar inadequado.
- Riscos ou pancadas feitos após da entrega.
- O uso deste veículo fora de ruas ou estradas convencionais como: TODO TERRENO, SALTOS DEGRAUS DE ESCADARIA OU COMPETIÇÃO DESPORTIVA.
- Peças submetidas a desgaste ou consumíveis, como: baterias, molas, rolamentos, Pneus, lâmpadas, cabos de travão.
- Ruídos e outras avarias devidos à falta de manutenção (exemplos: falta de revisões lubrificação, aperto regular parafusos, limpeza, etc.) ou arrumação imprópria.

O presente certificado ficará automaticamente anulado se o aparelho tiver sido manipulado por alguma pessoa não autorizada pelo Serviço Técnico da GINGABIKE detentora da marca VORTEX - (no caso de precisar de Assistência Técnica pedimos por favor que dirija ao estabelecimento onde efetuou a compra).

De forma a accionar a garantia, este certificado deverá estar acompanhado pelo talão ou factura como comprovativo de compra.

Produtor/ Importador:

**Gingabike, Lda.**

Apartado 402 - 3754-909 Águeda - Portugal

Telefone: 351 234 623 967

comercial@gingabike.pt

[www.vortex.com.pt](http://www.vortex.com.pt)

[www.gingabike.pt](http://www.gingabike.pt)

